

Wir sind ein innovatives, führendes und expandierendes IT-Systemhaus in der Wetterau. Wir konzipieren und realisieren für unsere regionalen und überregionalen Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen in den Bereichen Infrastruktur, Security, Kommunikation und Managed Service. Seit über 20 Jahren profitieren unsere Mittelstandskunden und öffentliche Auftraggeber von unseren Beratungs- und Dienstleistungen.

Wir suchen in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Wöllstadt einen:

## **IT-Techniker (w/m) / IT-Systemspezialisten (w/m)**

### **Unsere Anforderungen:**

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich – idealerweise über Berufserfahrung als Techniker in einem Systemhaus oder Administrator, sowie fundierte Kenntnisse im Umgang mit:

- den Microsoft-Betriebssystemen ab Windows 7
- Windows Server (AD, DHCP, DNS, DFS, RDS, WSUS, Exchange)
- Netzwerktechnik (Routing, Firewall, VLAN, VPN)
- Backup- und Virtualisierungs-Lösungen

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Windows-Netzwerkadministration und Anwendersupport
- Planung, Vorbereitung und Implementierung neuer IT-Systeme/Umgebungen
- Erfassung und Bearbeitung eingehender Störungsmeldungen in einem Ticketsystem
- Überwachung von Systemumgebungen
- Durchführung von Wartungen
- Kundenberatung
- 1st / 2nd Level Support inkl. Fehleranalyse

### **Persönliche Anforderungen:**

- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Gepflegtes Äußeres und freundlicher Umgang mit Kunden
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse (für Supportanfragen)
- Führerscheinklasse: B

### **Wir bieten:**

- Eine freundliche und angenehme Arbeitsatmosphäre mit modernen Arbeitsplätzen
- Leistungsgerechtes Gehalt inkl. arbeitgeberfinanzierter Altersversorgung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Weiterbildungsmaßnahmen

Für nähere Informationen steht Ihnen Herr Jens Elsdörfer unter Tel. +49 (6034) 9396-0 zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Lichtbild unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an [jobs@prolan-computer.de](mailto:jobs@prolan-computer.de).